

UNIDADES DE RESPUESTA SOCIAL BÁSICA . CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN LA CIUDAD DE MADRID

¿Qué son las Unidades de Respuesta Social Básica? (URS Básica)

Unidades móviles que tienen por objeto ofrecer respuestas en domicilio a las personas y familias que requieran de apoyo para la cobertura de necesidades básicas, y no puedan salir de su vivienda por situaciones de vulnerabilidad ante la situación de emergencia.

Cobertura

- Personas mayores de 65 años y personas con enfermedades graves o crónicas (EPOC, Enfermedad Oncológica, personas en proceso de trasplante o intervenidas quirúrgicamente, etc.).
- Personas sin red de apoyo social y que no puedan salir de su domicilio por ser población de riesgo.
- Personas que tengan confirmación de contagio por Coronavirus o riesgo elevado ante un posible caso de contagio y estén solas, no deban salir de su domicilio y no cuenten con red de apoyo.
- Padres / madres solas con hijos a cargo que no puedan salir de su domicilio.
- Mujeres víctimas de violencia de género (con Teleasistencia Móvil) que no puedan salir de su domicilio.

Tipología de respuestas

- Alimentación
- Higiene personal y del hogar
- Medicación y productos farmacéuticos
- Terminales de Tele asistencia Móvil a Mujer victima de violencia de género.

Derivaciones

Para la derivación de casos, se enviará correo electrónico a las direcciones habilitadas indicando en el asunto: DERIVACIÓN URS BÁSICA / Nombre de la entidad de que deriva.

Por otro lado en el cuerpo del correo se indicará la siguiente información:

- Lugar de intervención (calle/número/piso)
- Número de personas afectadas y características generales de las mismas
- Demanda requerida
- Persona de contacto
- Teléfono de contacto

Datos de contacto

	UBICACIÓN	CORREO	AMBITO DE ACTUACION
ZONA NORTE	C/ Jose Álvarez de Toledo, 4	ursbasicappnorte@cruzroja.es	Chamartin, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Barajas
ZONA SUR	C/ Rafael Fernandez Hijicos, 11	ursbasicappsur@cruzroja.es	Usera, Villa Vallecas, Puente Vallecas, Villaverde
ZONA ESTE	Avda Moratalaz, 50	ursbasicappeste@cruzroja.es	Moratalaz, San Blas, Ciudad Lineal, Vicálvaro
ZONA OESTE	C/ Doctor Santero, 18	ursbasicappoeste@cruzroja.es	Moncloa-Aravaca, Tetuán, Latina, Chamberí, Centro
ZONA CENTRO	C/ Arquitectura, 20	ursbasicappcentro@cruzroja.es	Salamanca, Carabanchel, Retiro, Arganzuela.